

Privacyverklaring Re-born To Be Alive vzw

Laatst bijgewerkt: 6 augustus 2025

Re-born To Be Alive vzw hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we deze verzamelen, hoe we ze gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens. Deze verklaring is van toepassing op alle diensten en activiteiten van Re-born To Be Alive vzw, inclusief de website reborntobealive.be en de campagne "Virtual Donors", virtualdonors.org.

1. Wie zijn wij?

Re-born To Be Alive vzw, Keizersberg 14, 3000 Leuven

E-mail: info@reborntobealive.be

Website: reborntobealive.be

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij en waarom?

Wij verzamelen persoonsgegevens voor specifieke, expliciete en legitieme doeleinden en verwerken deze niet verder op een wijze die onverenigbaar is met die doeleinden. Wij zorgen ervoor dat de verzamelde gegevens toereikend, ter zake dienend en beperkt zijn tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.

2.1. Gegevens die u ons rechtstreeks verstrekt:

- **Contactgegevens:** Gebruikersnaam, e-mailadres
- **Doel:** Om met u te communiceren, vragen te beantwoorden, informatie te verstrekken over onze activiteiten. Deze gegevens worden verzameld wanneer u contact met ons opneemt via bijvoorbeeld een contactformulier, een reactie plaatst, of zich aanmeldt voor onze communicatie.
- **Rechtsgrondslag:** Toestemming (wanneer u het formulier onder 'submit mod' invult) uitvoering van een overeenkomst, gerechtvaardigd belang (om onze missie te promoten en te communiceren met geïnteresseerden).
- **Gegevens met betrekking tot de "Virtual Donors" campagne:**
- **Doel:** Om deelname aan de "Virtual Donors" campagne mogelijk te maken, de virtuele ervaring te personaliseren, de voortgang van de campagne te monitoren, en het bewustzijn over orgaandonatie te vergroten.
- **Rechtsgrondslag:** Toestemming (voor deelname aan de campagne en verwerking van eventuele speciale categorieën gegevens), gerechtvaardigd belang (promotie van orgaandonatie en onze missie).

2.2. Gegevens die automatisch worden verzameld (via cookies en vergelijkbare technologieën):

- **Technische gegevens:** IP-adres, browsertype, besturingssysteem, bezochte pagina's, verwijzende URL's, tijdstip van bezoek.
- **Doel:** Om de functionaliteit en beveiliging van onze website te waarborgen, het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren, en gepersonaliseerde inhoud aan te bieden.
- **Rechtsgrondslag:** Toestemming (voor niet-noodzakelijke cookies), gerechtvaardigd belang (voor noodzakelijke cookies en websitebeveiliging).
- **Cookies:** Onze website maakt gebruik van cookies om goed te functioneren en uw gebruiksgemak te verbeteren. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

- **Functionele cookies:** Deze zijn noodzakelijk voor de technische werking van onze website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website correct werkt en onthouden uw voorkeursinstellingen. Hiervoor is geen specifieke toestemming vereist.
- **Analytische cookies (bijv. Google Analytics):** Wij gebruiken Google Analytics om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt. De gegevens die wij via Google Analytics verkrijgen, zijn niet herleidbaar tot individuele personen. Wij hebben Google Analytics zo ingesteld dat het voldoet aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens, waardoor wij geen voorafgaande toestemming van bezoekers nodig hebben voor deze specifieke configuratie.
- **Tracking cookies:** Voor het aanbieden van op maat gemaakte content of artikelen kunnen wij tracking cookies gebruiken. Hiervoor vragen wij uw expliciete toestemming wanneer u onze website bezoekt.
- **Zie ook onze Cookieverklaring/Cookiebeleid op onze website voor meer gedetailleerde informatie over het gebruik van cookies en hoe u uw voorkeuren kunt beheren.**

2.3. Gegevens van minderjarigen:

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@reborntobealive.be, dan verwijderen wij deze informatie.

3. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, inclusief het voldoen aan wettelijke, boekhoudkundige of rapportagevereisten.

- **Contactgegevens:** Zolang u contact met ons onderhoudt, en daarna maximaal [bijv. 2 jaar] voor administratieve doeleinden, tenzij een langere wettelijke bewaartermijn van toepassing is.
- **Technische gegevens (cookies):** Zoals gespecificeerd in onze Cookieverklaring/Cookiebeleid.

Na afloop van de bewaartermijn worden uw gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd, zodat ze niet langer aan u gekoppeld kunnen worden.

4. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen wanneer dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, het voldoen aan een wettelijke verplichting, of met uw expliciete toestemming. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en zullen nooit misbruikt worden of verkocht aan derden.

- **Dienstverleners:** Wij werken samen met externe partijen die ons helpen bij de uitvoering van onze diensten. Dit kunnen zijn:
- **AKQA, WPP Victoria Building, Victoria Reginalplantsoen 1, 1210 Brussel:** AKQA is betrokken bij de ontwikkeling en uitvoering van de "Virtual Donors" campagne. Zij kunnen toegang hebben tot persoonsgegevens die nodig zijn voor de technische realisatie, marketing en analyse van de campagne. AKQA handelt hierbij als **verwerker** in opdracht van Re-born To Be Alive vzw en is contractueel gebonden aan strikte privacy- en beveiligingsvoorwaarden.
- Betaaldienstaanbieders (voor donaties).
- IT-dienstverleners (voor hosting, websitebeheer, e-mailmarketing).
- Analysediensten (bijv. Google Analytics, geanonimiseerd waar mogelijk).
- Deze partijen mogen uw gegevens uitsluitend gebruiken voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verstrekt en zijn contractueel verplicht om de vertrouwelijkheid en beveiliging van uw

gegevens te waarborgen. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

- **Websites van derden:** Onze website kan links bevatten naar websites of diensten van derden die niet het eigendom zijn van of worden beheerd door Re-born To Be Alive vzw. Wij hebben hier geen controle over en nemen geen verantwoordelijkheid voor de inhoud, het privacybeleid of de praktijken van deze externe websites of diensten. Wij adviseren u om de bepalingen en voorwaarden en het privacybeleid van websites of diensten van derden die u bezoekt te lezen.

5. Doorgifte van gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Indien wij persoonsgegevens doorgeven aan partijen buiten de EER, zorgen wij ervoor dat dit alleen gebeurt naar landen die een passend beschermingsniveau bieden volgens de Europese Commissie, of dat er passende waarborgen zijn getroffen (bijv. standaardcontractbepalingen van de EU, bindende bedrijfsvoorschriften).

6. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Re-born To Be Alive vzw neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging. Dit omvat onder andere:

- Beveiligde servers en netwerken.
- Versleuteling van gegevens waar nodig (bijv. SSL/TLS voor websiteverkeer). Daarom is virtualdonors.org alleen te bezoeken via een HTTPS-link, een beveiligde versie van het standaard HTTP. Dit voorkomt dat informatie die u invoert in velden op onze website benaderd kan worden door kwaadwillenden.
- Toegangscontroles en autorisatieprocedures voor medewerkers die toegang hebben tot persoonsgegevens.
- Regelmatige beveiligingsaudits en updates.
- Duidelijke interne procedures voor datalekken.

7. Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken en om een kopie van deze gegevens te ontvangen.
- **Recht op rectificatie:** U heeft het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren.
- **Recht op wissing ('recht op vergetelheid'):** U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen onder bepaalde voorwaarden (bijv. als de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld).
- **Recht op beperking van de verwerking:** U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken onder bepaalde voorwaarden (bijv. als de juistheid van de gegevens wordt betwist).
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens ('dataportabiliteit'):** U heeft het recht om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt, in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen, en om deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.
- **Recht van bezwaar:** U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigd belang of voor direct marketing doeleinden.

- **Recht om toestemming in te trekken:** Indien de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.
- **Recht om een klacht in te dienen:** U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) in België, indien u van mening bent dat wij uw rechten niet naleven.
- **Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)** Drukpersstraat 35, 1000 Brussel Tel: +32 (0)2 274 48 00
E-mail: contact@apd-gba.be Website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

8. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

U kunt uw rechten uitoefenen door een schriftelijk verzoek te sturen naar:

Re-born To Be Alive vzw, Keizersberg 14, 3000 Leuven
E-mail: info@reborntobealive.be
Website: reborntobealive.be

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak op deze kopie uw pasfoto, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) of rijksregisternummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand, op uw verzoek.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. De meest recente versie zal altijd beschikbaar zijn op onze website en de datum van de laatste update zal bovenaan de verklaring worden vermeld. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.